

General Terms & Conditions	Algemene voorwaarden
<p>The client and Sweet Boy Bakery (the “Parties”) mutually agree to the following terms of this contract. Any changes to any of the following terms will be upon mutual consent of both Parties.</p> <p>Delivery</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Delivery is defined as the handing over of a finished product to the client, and as such may occur when the product is picked up by the client or when the product is physically delivered to the client. 2. Ownership and responsibility for all products transfer from Sweet Boy Bakery to the client once delivery has occurred. If the product is physically delivered to the client, Sweet Boy Bakery will not remain on-site after delivery. 3. Sweet Boy Bakery is not responsible for unforeseen circumstances, such as inclement weather, accidents, labor disputes or strikes, or any other causes beyond the control of Sweet Boy Bakery, which may result in a delay in transit or delivery. A delay in transit or delivery does not constitute grounds for a discount or refund. 4. Sweet Boy Bakery may choose to advise the client on the best care for the products depending on the weather; however, it is the responsibility of the client to follow this advice. Sweet Boy Bakery shall not be responsible for any damage to any products resulting from disregarded advice. 5. Sweet Boy Bakery shall not be responsible for providing plates, cutlery, napkins, cutting and serving knives, cake stands or for cutting the cake itself. 	<p>De klant en Sweet Boy Bakery komen gezamenlijk de volgende voorwaarden overeen. Wijziging van de volgende voorwaarden geschiedt op basis van wederzijds goedvinden.</p> <p>Levering</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Levering is gedefinieerd als het overhandigen van het voltooide product aan de klant en kan als zodanig geschieden wanneer het product wordt opgehaald door de klant of wanneer het product fysiek overhandigd wordt aan de klant. 2. Eigendom van en verantwoordelijkheid voor alle producten wordt overgedragen van Sweet Boy Bakery naar de klant op het moment van levering. Nadat het product fysiek geleverd is aan de klant, blijft Sweet Boy Bakery niet ter plaatse. 3. Sweet Boy Bakery is niet verantwoordelijk voor onvoorziene omstandigheden, zoals slecht weer, ongelukken, arbeidsgeschillen of stakingen, of enig andere omstandigheid buiten de macht van Sweet Boy Bakery die een vertraging in vervoer of levering veroorzaakt. Een vertraging in vervoer of levering is geen grond voor korting of terugbetaling. 4. Sweet Boy Bakery mag kiezen om de klant te adviseren over de beste zorg afhankelijk van de weersomstandigheden; het is echter de verantwoordelijkheid van de klant om dit advies op te volgen. Sweet Boy Bakery is niet aansprakelijk voor schade aan het product ten gevolge van het niet opvolgen van gegeven advies. 5. Sweet Boy Bakery is niet verantwoordelijk voor het leveren van bordjes, bestek, servetten, messen of serveermiddelen, taartplateaus of voor het snijden van het product zelf.

Payment, Prices and Cancellation - Wedding Cakes and Cakes for Large Events

1. A deposit of 50% of the total price is required to secure the delivery date. The remaining balance is due two (2) weeks prior to the delivery date.
2. If the contract is cancelled by the client two (2) weeks prior to the delivery date, then 50% of the deposit will be refunded. If the contract is cancelled by the client less than two (2) weeks prior to the delivery date, then the client forfeits the entirety of the deposit.
3. Any changes to the design requested by the client after payment of the deposit may result in additional charges. Acceptance of proposed changes are subject to approval by Sweet Boy Bakery and may be refused if in Sweet Boy Bakery's discretion that they would interfere with the quality of the finished product.
4. Any changes to the order are subject to availability and must be mutually agreed upon in writing no later than three (3) weeks prior to the delivery date.

Betaling, Prijzen en Annulering - Bruidstaarten en Taarten voor Grote Evenementen

1. De klant moet een borg van 50% van de totale prijs betalen om de leverdatum zeker te stellen. De klant dient het restant van de totale prijs te voldoen twee (2) weken voorafgaand aan de leverdatum.
2. Als de klant de overeenkomst twee (2) weken voorafgaand aan de leverdatum annuleert, zal 50% van de borg aan de klant worden terugbetaald. Als de klant het contract minder dan twee (2) weken voorafgaand aan de leverdatum annuleert, zal de klant de volledige borg verbeuren.
3. Verzoeken van de klant tot aanpassing van het ontwerp kunnen resulteren in extra kosten. Voorgestelde wijzigingen dienen goedgekeurd te worden door Sweet Boy Bakery en Sweet Boy Bakery heeft het recht om voorgestelde aanpassingen te weigeren indien dergelijke wijzigingen naar mening van Sweet Boy Bakery de kwaliteit van het eindproduct in gevaar brengen.
4. Aanpassingen in de order kunnen slechts gehonoreerd worden indien de voorraad daarvoor toereikend is en moeten op basis van wederzijds goedvinden schriftelijke worden overeengekomen niet later dan drie (3) weken voorafgaand aan de leverdatum.

<p>Liability</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sweet Boy Bakery is not responsible for damage to the cake caused by a guest, caterer, or any person not employed by Sweet Boy Bakery. Furthermore, Sweet Boy Bakery is not responsible for environmental conditions which may result in damage to the cake. The client agrees to make arrangements for an appropriate and secure environment for the cake. 2. The client is responsible for removal of all non-edible cake decor from the cake prior to cutting and serving. 3. Sweet Boy Bakery's products may contain or come into contact with milk, nuts, wheat or other allergens. The client is responsible for informing Sweet Boy Bakery of any known allergies. Sweet Boy Bakery shall not have any liability for damages caused by allergies which were not disclosed by the client prior to ordering. Further, it is the responsibility of the client to inform guests of possible allergens. 	<p>Aansprakelijkheid</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sweet Boy Bakery is niet aansprakelijk voor schade aan het product veroorzaakt door de klant, cateraar of enig ander persoon niet werkzaam bij Sweet Boy Bakery. Sweet Boy Bakery is voorts niet aansprakelijk voor weersomstandigheden die schade aan het product kunnen veroorzaken. De klant stemt ermee in om een passende en veilige opslag voor het product te verzorgen. 2. De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van niet-eetbaar decor van het product voordat het product worden gesneden en geserveerd wordt. 3. De producten van Sweet Boy Bakery kunnen in contact komen met melk, noten, tarwe of andere allergenen, dan wel kan dergelijke allergenen bevatten. De klant is er verantwoordelijk voor om Sweet Boy Bakery te informeren over eventuele bekende allergieën. Sweet Boy Bakery is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door allergieën die niet voorafgaand aan de bestelling door de klant zijn bekend gemaakt. Het is voorts de verantwoordelijkheid van de klant om gasten te informeren over de aanwezigheid van allergenen.
<p>Complaints</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. If the client has a complaint about a delivered product, the complaint must be made in writing no more than two (2) days after delivery. Any complaints will be addressed entirely at the discretion of Sweet Boy Bakery on a case-by-case basis. 	<p>Klachten</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product moet de klacht schriftelijk gedaan worden binnen twee (2) dagen na levering. Klachten worden afgehandeld van geval tot geval en uitsluitend op basis van het oordeel van Sweet Boy Bakery.

<p>Other</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sweet Boy Bakery reserves the right to use any photos of the finished cake for promotional use. The client shall not be compensated for such use.2. Sweet Boy Bakery reserves the right to make last-minute design changes in order to maintain a standard of quality.3. Cake slices are based on the standard 2 1/2 cm x 5 cm x 10 cm (l/w/h) size. Sweet Boy Bakery is not responsible for too few or too many servings of cake when the slices are not cut to this size.	<p>Overig</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sweet Boy Bakery behoudt zich het recht voor om foto's van het voltooide product in te zetten voor promotioneel gebruik. De klant wordt niet gecompenseerd voor dergelijk gebruik.2. Sweet Boy Bakery behoudt zich het recht voor om op tot op het laatste moment wijzigingen door te voeren in het ontwerp van het product indien dit nodig is om de kwaliteit in stand te houden.3. Taartpunten zijn gebaseerd op het standaard 2,5cm x 5 cm x 10 cm (l/b/h) formaat. Sweet Boy Bakery is niet aansprakelijk indien er te weinig of te veel porties zijn wanneer de porties niet in dat formaat gesneden worden.
---	---